



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



PON Inclusione FSE 2014 - 2020 - Asse 3 "Sistemi e modelli di intervento sociale", Obiettivo specifico 9.2 - Azione 9.2.3 - CUP J55E1700020007
Finanziato da PON Inclusione FSE 2014 - 2020, UNAR, Dipartimento per le Pari Opportunità, Presidenza del Consiglio dei Ministri
con il partenariato di Comune di Pontedera e Unione dei Comuni della Valdera

CENTRO CONTRO LE DISCRIMINAZIONI MOTIVATE DA ORIENTAMENTO SESSUALE E IDENTITÀ DI GENERE

Carta dei servizi

“**VOICE – dai voce ai tuoi diritti**” è un Centro contro le discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere. E' uno sportello di ascolto e prima accoglienza nella zona della Valdera, con l'obiettivo di favorire un miglioramento della qualità della vita delle persone LGBTQIA+*.

Il Centro “**VOICE**” è un luogo di riconoscimento di situazioni di violenza, discriminazione o emarginazione sociale, un luogo pensato per tutte le soggettività LGBTQIA+* che necessitano di un orientamento o di un accompagnamento ai servizi del territorio o che si trovino in condizioni di vulnerabilità in ragione del contesto sociale, lavorativo e familiare di riferimento.

Il Centro “**VOICE**” accoglie le persone LGBTQIA+* indipendentemente dal luogo di residenza, ivi inclusi migranti, vittime di discriminazione e di violenza fondata sull'orientamento sessuale o sull'identità di genere anche nei loro paesi di origine.

Il Centro è un luogo sicuro dove trovare un ascolto non giudicante e dove ottenere un aiuto da parte del personale di sportello appositamente formato. Il Centro mette inoltre a disposizione delle figure professionali specializzate in vari campi al fine di rispondere al meglio alle richieste dell'utenza, atte altresì a garantire il riconoscimento delle diverse dimensioni della violenza o della discriminazione subita sotto il profilo relazionale, fisico, psicologico, sessuale, sociale, culturale ed economico.

I servizi offerti dal Centro sono completamente gratuiti.

Il Centro è aperto cinque giorni a settimana nella sede di Pontedera, dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle ore 19:00, presso gli spazi del centro sociale Poliedro, in piazza Berlinguer. Durante il fine settimana è attiva una reperibilità attraverso i contatti del centro (telefono, mail, pagine social).

Per l'accesso al Centro non è necessaria una prenotazione, seppure la stessa è gradita per aumentare la qualità del servizio stesso.

Il Centro è raggiungibile anche tramite il numero telefonico +393663802983 o tramite mail sportellovoice@gmail.com. E' inoltre possibile contattare il Centro attraverso il canale WhatsApp, Telegram e la pagina Instagram @sportello_voice. Attraverso questi canali è possibile chiedere informazioni o fissare un appuntamento allo sportello.

CENTRO CONTRO LE DISCRIMINAZIONI MOTIVATE DA ORIENTAMENTO SESSUALE E IDENTITÀ DI GENERE

I SERVIZI OFFERTI

Il Centro "VOICE" offre i seguenti servizi:

- **Primo ascolto e presa in carico:** è il servizio alla base del Centro ed è gestito dal personale di sportello che effettua la prima accoglienza a chi si presenta per i colloqui e per ricevere supporto, avvalendosi della compresenza, in assenza di appuntamenti specifici o di interventi in corso, degli educatori e mediatori sociali del centro.
- **Consulenza psicologica:** è il servizio realizzato tramite psicologi consulenti del Centro ed utile per elaborare i propri vissuti ed indirizzare le persone, se necessario, ad un percorso più strutturato. Lo Sportello intende offrire uno spazio di assistenza e supporto psicologico rivolto ad adolescenti, giovani adulti e coppie che si trovano ad affrontare problematiche inerenti all'orientamento sessuale e/o l'identità di genere e che vivono situazioni di disagio, isolamento e reazioni di avversione da parte della società.
- **Protezione e accoglienza:** il Centro si occupa di strutturare risposte adeguate per i casi emergenziali in cui si rende necessario individuare delle strutture di accoglienza protette per vittime di violenza, oppure persone in situazione di disagio abitativo. In situazioni di necessità il Centro si occupa dunque della protezione temporanea dei beneficiari, sostenendo le spese di vitto e di alloggio degli stessi, e procede in una seconda fase al reindirizzamento degli stessi presso strutture dedicate facenti parte della rete di servizi e opportunità del territorio.
- **Tutela legale (civile e penale):** servizio di consulenza giuridica che costituisce una tutela concreta contro fatti discriminatori connessi a svariati fattori (etnia, età, handicap, sieropositività) e in particolare all'orientamento sessuale e all'identità di genere.
- **Orientamento al lavoro:** servizio di orientamento e supporto legato al mondo del lavoro. L'azione di orientamento al lavoro consiste in un percorso modulare che l'* partecipanti potranno frequentare nel suo complesso o solo in parte, a seconda delle esigenze e della disponibilità di ciascun*: formazione/informazione; redazione del bilancio di competenze; orientamento individuale; accompagnamento.
- **Orientamento all' autonomia abitativa:** il personale di sportello accompagnerà gli utenti nella ricerca attiva nel mercato privato degli alloggi attraverso il monitoraggio delle offerte su siti e giornali locali, accompagnamenti in agenzia, con possibilità di mediazione e supporto tra l'utente e il locatore.
- **Mediazione linguistica:** servizio di mediazione linguistico-culturale e di interpretariato per i colloqui di ascolto e supporto psicologico e per tutti i servizi offerti dal Centro.



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



PON Inclusione FSE 2014 - 2020 - Asse 3 "Sistemi e modelli di intervento sociale", Obiettivo specifico 9.2 - Azione 9.2.3 - CUP J55E1700020007
Finanziato da PON Inclusione FSE 2014 - 2020, UNAR, Dipartimento per le Pari Opportunità, Presidenza del Consiglio dei Ministri
con il partenariato di Comune di Pontedera e Unione dei Comuni della Valdera

CENTRO CONTRO LE DISCRIMINAZIONI MOTIVATE DA ORIENTAMENTO SESSUALE E IDENTITÀ DI GENERE

Oltre ai servizi sopraelencati il Centro vuole dedicare un'attenzione particolare ai giovani tra i 14 e i 18 anni di età, caratterizzandosi come spazio di ascolto protetto e con attività a loro dedicate. E' quindi possibile attivare, all'interno del centro, il **Rainbow club**, uno spazio autogestito e auto-organizzato dedicato ad adolescenti. Il Centro Voice mette a disposizione dei/delle giovani un ambiente interamente loro, in cui confrontarsi e supportarsi senza l'intervento diretto degli adulti, che saranno presenti solo come facilitatori qualora i/le ragazz* ne facciano esplicita richiesta. L'obiettivo è far sì che il gruppo di pari possa collaborare anche nella ricerca di eventuali soluzioni, possa interagire in maniera libera, senza che la presenza degli adulti metta freni e in qualche modo inibisca la libera espressione dei ragazz*.

Più in generale il Centro si pone come obiettivo quello di fornire servizi a 360° per il **benessere delle persone LGBTQIA+*** collaborando con le realtà locali e pubbliche amministrazioni, contando sul supporto di una vasta rete associativa territoriale che da tempo collabora con Arci Comitato della Valdera APS. Compito del Centro è inoltre quello di promuovere sul territorio della Valdera e nei territori limitrofi una **cultura dell'accoglienza, della nonviolenza e del rispetto dei diritti** attraverso organizzazione di iniziative politiche, sociali e culturali sui temi vicini alla comunità LGBTQIA+*.

A CHI SONO RIVOLTI I SERVIZI

Il Centro "VOICE" è un luogo destinato a tutte le persone che hanno esigenza di uno spazio protetto e non giudicante, per chi è vittima di discriminazione e/o di violenza in vari contesti (familiare, scolastico, lavorativo, nel proprio paese d'origine). È un luogo dedicato a tutte le soggettività LGBTQIA+* che necessitano di un orientamento o di un accompagnamento ai servizi del territorio. Il centro si rivolge inoltre alle reti familiari e amicali delle persone LGBTQIA+*.

Non è consentito l'accesso ai locali del Centro agli autori delle discriminazioni e/o delle violenze.